



ОПЛАТА И НОРМИРОВАНИЕ ТРУДА

РОЛЬ И МЕСТО НОРМИРОВАНИЯ ТРУДА В ЭКОНОМИКЕ СОВРЕМЕННОГО ЖКХ: НЕКОТОРЫЕ МЫСЛИ БЫВАЛОГО НОРМИРОВЩИКА

ХМЕЛЬНИКОВ БОРИС ВАДИМОВИЧ
Генеральный директор
ЗАО «Научно-исследовательский центр
муниципальной экономики»

Нормирование труда у многих специалистов в отрасли (а в ЖКХ как в педагогике или спорте каждый считает, что разбирается) чаще всего вызывает ассоциации с плановой экономикой. При этом многие медийные персоны от ЖКХ полагают, что это пережиток советского прошлого, которому нет места в современных условиях функционирования жилищно-коммунального хозяйства.

О том, что такое нормирование труда в ЖКХ, его роли как важнейшего инструмента управления затратами, применении на практике и особенностях по отношению к другим сферам деятельности, мы и расскажем в данной статье.

МОЖНО ЛИ ОБОЙТИСЬ БЕЗ НОРМИРОВАНИЯ?

Нормирование труда предназначено для установления необходимых затрат труда в виде норм труда на выполнение определенных работ (услуг) в определенных организационно-технических условиях. Что же представляют собой эти организационно-технические условия? При обосновании любой нормы необходимо учитывать технические характеристики обслуживаемого оборудования, применяемых инструментов и материалов, современную технологию производства работ, рациональную организацию и обслуживание рабочих мест, нормальную производительность труда, профессиональный опыт и квалификацию работника. Таким образом, для установления нормы труда предполагается всесторонне учитывать все факторы, влияющие на ее величину. Аналогично и при использовании нормы для определения затрат труда должны учитываться

те организационно-технические условия, для которых они разработаны.

Например, при ручной уборке зимой, снег с усовершенствованных покрытий (асфальт, плитка, брусчатка) убирается полностью — «под скребок», а с неусовершенствованных покрытий (щебенка, булыжник) и с территорий без покрытий снег убирается не полностью — «под движок», при этом оставляется слой снега для его последующего уплотнения. Поэтому в зависимости от того, какая территория входит в состав общего имущества многоквартирного дома, при зимней ручной уборке снег должен убираться с применением той или иной технологии с применением соответствующих им различных норм времени.

Нормирование труда необходимо при любой форме собственности, при любом виде деятельности, поскольку в современных условиях является составной частью функции управления предприятием. В настоящее время собственники предприятий, а, как правило, это коммерческие организации, стремятся извлечь максимальную прибыль от деятельности в этой сфере, в том числе путем рационального использования труда работников с минимальными издержками (расходами на оплату труда) при обеспечении установленных требований к качеству предоставляемых жилищно-коммунальных услуг. Аналогично и в бюджетных учреждениях, выполняющих указанные работы, органы власти, являющиеся собственниками этих организаций, также стремятся оптимизировать затраты на оплату труда работников.

Попробуем, более подробно рассмотреть, задачи и функции нормирования труда на пред-

приятии ЖКХ, чтобы понять, может ли отрасль обойтись без нормирования?

НОРМИРОВАНИЕ ТРУДА — ОСНОВА ЭКОНОМИКИ ОТРАСЛИ

На уровне предприятия жилищно-коммунальной сферы нормирование призвано решать следующие основные задачи:

1) обеспечить рациональное планирование затрат труда и расходов на оплату труда работников по регулируемой и нерегулируемой деятельности;

2) установить оптимальное соотношение между количеством обслуживаемого оборудования (объема выполняемых работ) и численностью различных категорий работников, обслуживающих это оборудование (выполняющих заданный объем работ);

3) разработать правила и процедуры, регламентирующие трудовую деятельность в рамках предприятия (штатное расписание, локальные нормативные акты, должностные инструкции).

Указанные задачи реализуются в любой организации сферы ЖКХ путем выполнения следующих функций нормирования труда.

Плановая функция, при которой действующие нормы труда применяются для обоснования затрат на оплату труда в регулируемых тарифах ресурсоснабжающих организаций (региональных операторов и операторов по обращению с ТКО) при формировании производственных и инвестиционных программ. При содержании жилья и управлении многоквартирным домом управляющие организации на основе установленных норм труда определяют расходы на оплату труда при формировании плана работ по дому для включения в состав платы за содержание жилья.

Организационная функция нормирования служит для установления через нормы труда оптимальной структуры организации, закрепления за работниками определенных должностных обязанностей и профессиональных квалификаций, рациональной расстановки кадров по видам обслуживаемого оборудования и объектам для выполнения работ.

Экономическая функция нормирования заключается в стимулировании через нормы труда роста производительности, тем самым создавая конкурентные преимущества на рынке, особенно это касается деятельности управляющих органи-

заций или региональных операторов по обращению с ТКО при выборе их на конкурсной основе. Поскольку на основе норм труда можно определить нормативные расходы, то только существенно повысив производительность труда (как правило, более чем на 120%), можно сократить трудозатраты, и поэтому именно нормы труда создают инструмент, позволяющий оптимизировать затраты труда и обеспечивать получение нормального уровня прибыли. Не случайно, в соответствии с Основами ценообразования в сфере теплоснабжения, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 22.10.2012 № 1075, и в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 13.05.2013 от 13.05.2013 № 406, экономия, образуемая на предприятиях, в том числе и в результате применения более совершенных норм, остается у предприятий в последующий период регулирования. Указанная норма об экономии, остающейся у управляющей организации в результате исполнения договора управления, закреплена теперь и в части 12 статьи 162 Жилищного Кодекса.

Техническая функция нормирования труда обеспечивает взаимосвязь применяемых технологий, оборудования и предъявляемых требований к квалификации работников при производстве работ. Наилучшим подтверждением того, что иногда игнорируется эта функция нормирования, является «неосвоение» средств фондов капитального ремонта при выполнении определенных видов работ. В регионах попросту нет в достаточных количествах кровельщиков по стальным кровлям, которые бы могли выполнить, например, большие объемы работ по замене металлических кровель.

Управленческая функция нормирования труда позволяет формировать стандарты выполнения работ, например, на каждую работу разрабатывается технологическая карта и регламент, в которой описана последовательность выполняемых операций, применяемый инструмент и материалы, позволяющие работнику с наименьшими затратами выполнить порученную работу. Примерами разработки технологических карт и регламентов могут послужить московские нормативные документы, регулярно разрабатываемые Департаментом жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города Москвы (на-

пример, «Технологические карты на работы по содержанию и текущему ремонту общего имущества многоквартирных домов»¹⁵, «Регламент и технологические карты на работы по содержанию и текущему ремонту дворовых территорий»¹⁶). Они являются хорошими инструментами для органов, выделяющих бюджетные деньги на частичное финансирование данных работ из бюджета города Москвы (субсидии) и для ТСЖ и собственников многоквартирных домов, оплачивающих данные работы и осуществляющих контроль за соблюдением современных и правильных технологий их выполнения, необходимых квалификаций работников (соответствующих профессий) и экологически безопасных и качественных материалов.

Социальная функция нормирования связана с обеспечением безопасности и охраны труда. Норма времени обеспечивает такую интенсивность труда, которая позволяет соблюдать все необходимые требования по охране труда и технике безопасности, предъявляемые к производству работ, например, на подземных работах в составе звена должно быть не менее двух человек, а любая норма труда в обязательном порядке учитывает время на подготовительно-заключительные работы, отдых и личные надобности.

И, наконец, правовая функция, которая состоит в том, что нормирование труда позволяет урегулировать трудовые отношения с работником. Каждый работник, заключая трудовой договор, соизмеряет, сумеет ли он, на основании включенных в трудовой договор обязанностей и функций, выполнить ту работу, которая ему вменяется, в установленные сроки.

КТО И КАК РАЗРАБАТЫВАЕТ НОРМЫ ТРУДА В ЖКХ

Пожалуй, один из самых популярных вопросов в последнее время — откуда берутся нормы, кто их разрабатывает, утверждает, вводит в действие и изменяет.

Система нормирования труда в ЖКХ начала создаваться с 1947 года, когда была создана при

¹⁵ Утверждены распоряжением Департамента жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города Москвы № 05-14-415/3 от 25.12.2013 г.

¹⁶ Утверждены распоряжением Департамента жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города Москвы № 05-14-236/4 от 04.08.2014 г. в редакции 07.09.2017 г.

Министерстве коммунального хозяйства РСФСР Центральная нормативно-исследовательская станция, в состав которой впоследствии вошло еще 15 филиалов, чтобы учесть организационно-технические условия нашей страны. Эта служба в советское время по заказу государства разрабатывала отраслевую систему норм и нормативов, через которую осуществлялось государственное регулирование заработной платы. С распадом СССР и переходом к рыночным отношениям функция централизованного задания со стороны государства по поддержанию отраслевой системы была утрачена.

Но созданная 70 лет назад организация (Центр муниципальной экономики), несмотря на изменение профиля своей деятельности, сумела не только сохранить накопленный опыт нескольких поколений нормировщиков в ЖКХ, но и развить сложные и трудоемкие научные методы для совершенствования и развития отраслевой базы норм.

Год назад под эгидой «Деловой России» проходил круглый стол «Нормирование — основа бизнеса», где в рамках обсуждения эксперты из других отраслей узнали, что в ЖКХ есть одна из самых современных и мощных (по масштабу отрасли, в которую входят многие виды деятельности, начиная от гостиничного хозяйства и заканчивая ритуальными услугами) систем норм и нормативов. Кстати, современные системы нормирования труда созданы в строительстве и РЖД, «большой» энергетике (Россети, ФСК, региональные сетевые и сбытовые компании) и газовой отрасли.

Нормы в ЖКХ регулярно обновляются по мере внедрения новых технологий, материалов, инструментов, квалификаций. В соответствии со статьей 159 Трудового Кодекса нормы труда носят рекомендательный характер, но это, как было отмечено выше, не препятствует их применению на практике.

В заключении хотелось бы привести высказывание Президента Российской Федерации в обращении к Федеральному собранию 1 марта 2018 года: «Для дальнейшего изменения структуры национальной экономики, наращивания ее конкурентоспособности необходимо на принципиально ином уровне задействовать источники роста. Где они? Прежде всего увеличить производительность труда на новой технологической, управленческой и кадровой основе». Если перед

Вами поставлена задача — оптимизировать затраты, повысить производительность труда, усовершенствовать бизнес-процессы, снизить текучесть кадров и многие-многие другие, поверьте, без нормирования Вам не обойтись! Иллюстрацией этого является тот факт, что в последние

годы даже лидеры отрасли, в том числе МОЭК, ОЭК, МОЭСК, Санкт-Петербургский Водоканал применили на своих предприятиях современные системы нормирования труда с целью оптимизации расходов трудовых ресурсов.